



Centre d'action bénévole
LE HAUBAN

Rapport d'activités 2022-2023



*Bénévolat, c'est
changer une vie,
c'est changer le
monde ...*





Remerciements



Rédaction et coordination

- o Monia Denis, directrice générale

Mise en page

- o Monia Denis, directrice générale
- o Benoit Bond, coordonnateur au support aux bénévoles

Collaboration au contenu

- o Benoit Bond, coordonnateur du support aux bénévoles
- o Jessie Perry, intervenante au support aux individus
- o Israël LeGuédard, responsable du support aux proches aidants
- o Cécile Joncas, présidente

Correction

- o Chantal Francoeur, bénévole membre
- o Cécile Joncas, présidente



TABLE

des matières

Message de la présidente.....	6
Message de la directrice générale.....	7
Bénévolat, c'est changer une vie.....	8
Ce qui oriente nos actions.....	10
Philosophie d'action.....	11
Fier d'être un organisme communautaire autonome.....	12
Champ 1 - Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole.....	13
Promotion de l'action bénévole.....	14
Semaine de l'action bénévole (SAB) et Journée internationale des bénévoles (JIB).....	15
Les bénévoles du mois.....	16
Bénévole de l'année et concours "Bénévolat change la vie".....	18
La SAB en images.....	19
Activités de promotion de l'action bénévole auprès de clientèles ciblées.....	20
Offrir un service d'orientation des bénévoles vers les organismes du milieu.....	20
Diffuser et participer à la plateforme de jumelage.....	20
Participer à la réalisation d'études, de sondages ou recherches sur l'action bénévole.....	20
Créer et diffuser des outils visant à offrir un soutien aux organismes dans la gestion des bénévoles.....	21
Offrir des formations pour soutenir la gestion des bénévoles dans les organisations.....	21
Soutenir les prix de reconnaissance de l'action bénévole.....	21
Promouvoir et organiser des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté.....	22
Reconnaissance du travail des bénévoles membres du centre.....	23

TABLE

des matières

Champ 2 - Soutien à la communauté.....	24
Identification et analyse des besoins.....	25
Accompagnement-transport médical.....	25
Popote roulante.....	27
Repas congelés.....	29
Rendez-vous des aînés "Gens Barque".....	32
Service d'aide en impôt.....	34
Visites et téléphones d'amitié.....	34
Le Relais pour les proches aidants.....	35
Participer à des activités ou des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants de la communauté.....	37
Aide et soutien technique aux organisations, référence et accompagnement vers les ressources du milieu.....	38
Champ 3 - Gouvernance et vie associative.....	39
Tenue d'une assemblée générale annuelle.....	40
Mise en place de mécanismes de communication et de consultation avec les membres et les bénévoles.....	40
Consultation des membres.....	41
Tenue régulière de réunions du conseil d'administration.....	41
Une administration régie par des politiques claires, partagés et comprises.....	44
Les comités de travail.....	45
Gestion des ressources humaines.....	46

TABLE

des matières

Champ 3 - Gouvernance et vie associative (suite)

Concertation, mobilisation et représentation.....	48
Recherche de financement et autres tâches essentielles.....	52
Autres responsabilités et tâches en lien avec la gestion	54
Formations et perfectionnement aux employés.....	55
L'application d'une politique sur la saine gestion des bénévoles du centre.....	56
Formation aux bénévoles.....	57
Les autres démarches de recrutement.....	58

Merci à nos bailleurs de fonds, commanditaires, partenaires et donateurs....59

Pour conclure.....60

Message de la la présidente



Chers membres,

Bienvenue à votre assemblée générale annuelle. Déjà 35 ans pour le CAB et c'est toujours un grand plaisir de vous retrouver. Nous avons souligné cet anniversaire à quelques reprises au cours de l'année, par des petites attentions et gestes concrets.

Nous poursuivons nos efforts afin de bien remplir la mission de notre organisme, celle-ci étant notre priorité. Nous sommes fiers de pouvoir toujours compter sur nos fidèles employés et leurs compétences. Merci pour votre excellent travail.

Nous sommes toujours en mode recrutement de bénévoles, surtout dans le secteur de Rivière-au-Renard et aussi en mode solution pour trouver du financement. Nous avons organisé un souper spaghetti qui a très bien fonctionné et nous allons répéter l'expérience en octobre prochain. Nous aimerions, dans la mesure du possible, qu'il y ait une plus grande implication de nos membres lorsqu'ils sont sollicités pour des activités de financement. Toute suggestion est la bienvenue.

Tout au long de l'année, nous avons travaillé très fort pour maintenir nos services et les améliorer. Et c'est grâce à vous, chers précieux bénévoles que nous y sommes arrivés. Vous êtes le cœur de notre Centre, vous donnez de votre temps et vous y consacrez beaucoup d'énergie. Un immense **MERCI** d'être là, de toujours répondre présent, beau temps, mauvais temps. Vous faites tous et toutes une différence dans la vie des gens que vous côtoyez. Vous avez toute notre reconnaissance.

Merci à mes collègues du conseil d'administration de travailler à faire avancer les dossiers et à prendre les décisions qui s'imposent. On ne lâche pas gang, d'autres défis nous attendent pour la prochaine année.

À vous tous, je vous souhaite un bel automne. Profitez de chaque instant et comme je dis souvent : on ne peut s'empêcher de vieillir, mais on peut s'empêcher de devenir vieux.

Cécile Joncas
Présidente du conseil d'administration

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long tail, representing the name Cécile Joncas.

Message de la la directrice générale

Chers membres,

Il me fait plaisir de vous présenter le 36e rapport d'activités du Centre d'action bénévole Le Hauban inc. Un rapport qui, je le souhaite, reflète avec fidélité toutes les actions réalisées au cours de l'année 2022-2023. Une année bien remplie, mais qui nous a donné un peu de répit tout de même, la pandémie étant maintenant presque derrière nous. Malgré cela, on en ressent encore les effets. Des personnes isolées, avec des difficultés financières ont de plus en plus une santé mentale fragile.

Le Centre, avec son équipe d'employés et de bénévoles, a encore une fois été au front, pour tenter d'améliorer la qualité de vie de ces gens vulnérables, tout en prenant soin d'abord et avant tout de son monde. On ne se le cachera pas: les intervenants en santé et services sociaux se donnent cœur et âme pour aider le plus de gens possible. Et souvent, ils vont négliger leur propre santé et dépasser leurs limites. Aider sans se brûler a été notre école de pensée cette année et nous poursuivrons nos efforts en continuant de prendre soin de nous.

Je dirais que le Centre se porte bien, avec son équipe de salariés stable et des membres du conseil d'administration engagés et motivés.

Je tiens sincèrement à remercier les employés pour leur dévouement, leur professionnalisme et leur motivation. Sandra, Benoit, Jessie, Israël et Claude-Émilie: merci pour votre bienveillance envers les autres et envers vous-même. Vous avez toute mon admiration. Travailler dans un organisme communautaire n'est pas toujours facile; il faut avoir les valeurs à la bonne place et croire en la mission. Il faut avoir cette flamme qui continue de brûler malgré les embûches, faire des compromis et accepter de ne pas avoir les mêmes conditions que le réseau public. Merci d'être là.

Je suis fière du conseil d'administration qui a priorisé la bonification de notre structure salariale, malgré notre financement inadéquat. C'est une belle reconnaissance à notre égard. Je suis toute aussi fière des valeurs que nous défendons, et d'avoir célébré mes 25 ans de service au CAB. Je remercie tous les membres du CA et les employés qui ont préparé cette surprise en mon honneur. Je garde ce moment précieux bien caché au fond de mon cœur.

C'est avec enthousiasme que j'entame cette nouvelle année, en nous souhaitant que du bon et tout plein de nouvelles personnes bénévoles pour agrandir notre équipe, et ainsi soutenir le plus de gens possible.

Bonne lecture !

Monia Denis



Bénévolat, c'est changer une vie,

c'est changer le monde !

Bien que l'année ait apporté de nombreux défis, le Centre d'action bénévole Le Hauban inc. est resté déterminé à réaliser sa mission, qui est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux qui concernent la population de notre territoire. Les actions du Centre se regroupent, selon le cadre de référence de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, sous trois champs.

- ① *Le soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole;*
- ② *Le soutien à la communauté;*
- ③ *La gouvernance et la vie associative.*

Chaque action bénévole, quel que soit le geste, a un impact bénéfique auprès des bénéficiaires.

122

Bénévoles actifs

3

Bénévoles amis

20

Organismes membres



Période d'ouverture

Personnes soutenues

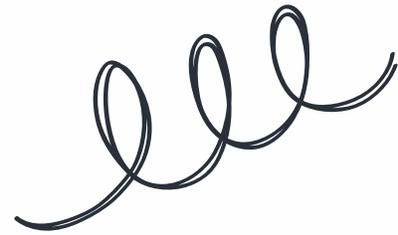
Territoire desservi

Le Centre est ouvert du lundi au vendredi, de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h, à l'exception des jours fériés.

Les personnes âgées et leurs proches, les personnes ayant un profil gériatrique, les personnes et les familles en situation de vulnérabilité, les organismes du milieu, les proches aidants.

Le Centre offre une couverture dite sous-régionale, parce qu'il dessert au moins huit villes ou villages entre l'Anse-à-Valleau et Coin-du-Banc.

Ce qui oriente nos actions



Les bénévoles
sont au coeur
de notre
mission.

La personne salariée
est une ressource
essentielle pour le bon
fonctionnement et la
continuité du Centre
dans sa communauté.

Le CAB facilite et
encourage
l'action bénévole
dans le milieu.

L'offre et le
développement
de services
répondent à des
besoins dans la
communauté.

Le soutien aux
individus est offert en
majorité par des
bénévoles qui
agissent librement et
gratuitement.

Le CAB respecte
les critères de
l'action
communautaire
autonome.

Le CAB favorise
l'implication de ses
bénévoles dans les
changements internes
et la mise en place de
services.

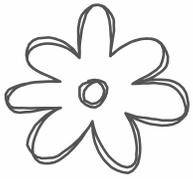


Philosophie d'action



L'action bénévole, reconnue, encouragée et valorisée par le Centre, est une réalité sociale inestimable. C'est pour cette raison que celui-ci, visant l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté, encourage l'action bénévole comme un moyen et comme une ressource à la réponse de certains besoins de celle-ci. Pour le Centre, l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu.

L'action bénévole se distingue des autres types d'actions par le caractère gratuit et libre des gestes posés. Ainsi, la personne bénévole demeure toujours libre dans le choix de la clientèle à aider, libre aussi dans le choix de son champ d'action, libre de partager ses expériences et sa compétence et libre de la durée de son engagement. Parmi les valeurs véhiculées par le Centre, on retrouve : la justice, le respect, le partage, la valorisation, l'entraide, la dignité, la solidarité et l'autonomie.



Fier d'être un organisme communautaire autonome!



- ✿ Le CAB est un organisme sans but lucratif;
- ✿ Il est enraciné dans la communauté;
- ✿ Il entretient une vie associative et démocratique;
- ✿ Il est libre de sa mission, de ses approches, de ses pratiques et de ses orientations;
- ✿ Il a été constitué à l'initiative des gens de la communauté;
- ✿ Le CAB poursuit une mission sociale qui lui est propre et qui favorise la transformation sociale;
- ✿ Il fait preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée;
- ✿ Le CAB est dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.



"L'action communautaire est une action collective fondée sur des valeurs de solidarité, de démocratie, d'équité et d'autonomie. Elle s'inscrit essentiellement dans une finalité de développement social et s'incarne dans des organismes qui visent l'amélioration du tissu social et des conditions de vie ainsi que le développement de potentiels individuels et collectifs. Ces organismes apportent une réponse à des besoins exprimés par des citoyens et citoyennes qui vivent une situation problématique ou qui partagent un objectif de mieux-être commun. L'action communautaire témoigne d'une capacité d'innovation par les différentes formes d'intervention qu'elle emprunte et se caractérise par un mode organisationnel qui favorise une vie associative axée sur la participation des personnes et la délibération".

BÉNÉVOLER CHANGE LA VIE!

Champ
d'action 1

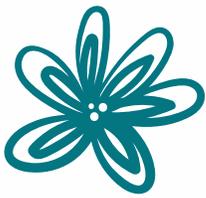
Le soutien aux
organismes dans
le développement,
la promotion et la
reconnaissance de
l'action bénévole.

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE
24 au 30 avril 2022

48^e
ÉDITION

Présentée par

**Hydro
Québec**



Ce champ comprend toutes les actions visant à faire le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole et à soutenir les bénévoles dans leur implication. Il touche les bénévoles de la communauté.

Promotion de l'action bénévole tout au long de l'année

1. À chaque occasion qui se présente, diffusion sur la page Facebook et le site Internet des articles, des études, des messages promotionnels sur l'action bénévole, des annonces de recrutement, etc.;
2. Nous avons réalisé 8 entrevues à la radio pour différentes occasions;
3. Plusieurs actions de promotion dans les médias ont été réalisées: annonces de recrutement de bénévoles, articles promotionnels dans le bulletin de la FADOQ, publications Facebook dans le cadre de la Journée internationale des bénévoles et la Semaine de l'action bénévole, annonces pour le souper spaghetti, pour la mise en place de groupes de soutien pour les proches aidants, vœux de Noël, annonce du point de service à Rivière-au-Renard, horaire du service d'aide en impôt, publications dans le cadre de la Semaine québécoise des popotes roulantes, etc.;
4. Distribution de dépliants à une infirmière de liaison du CISSS et pochettes d'information remises aux intervenants en soutien à domicile;
5. Kiosque d'information lors de la "Grande marche" organisée par la FADOQ, dans le cadre de la Journée internationale des aînés;
6. Kiosque d'information au centre commercial avec le comité des usagers.



Couverture de la page:
24 442 personnes, 1 069 abonnés

Publications vues:
228

Visites sur la page:
2 743

Nouvelles mentions J'aime:
98

Nombre de J'aime: 992 

Audience actuelle:
77,4 % femmes et 22,6 % hommes



www.cabgaspe.com

Semaine de l'action bénévole et Journée internationale des bénévoles

JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES

- Message promotionnel et entrevue sur les ondes de la radio communautaire;
- Publications Facebook;
- Affichage sur les panneaux lumineux de la Ville;
- Déjeuner reconnaissance le 4 décembre au Resto-Pub La Révolte avec un nombre de 60 bénévoles participants;
- Remise d'un cadeau souvenir aux membres pour souligner du même coup le 35e anniversaire du Centre.



**Merci aux bénévoles
de créer des liens
dans la collectivité!**

rabq.ca/5decembre

**JOURNÉE INTERNATIONALE
DES BÉNÉVOLES
5 décembre 2022**



SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE: DU 24 AU 30 AVRIL 2022

- Messages promotionnels et entrevue sur les ondes de la radio communautaire;
- Distribution du matériel promotionnel suggéré par la FCABQ;
- Publications Facebook tout au long de la semaine;
- Promotion sur l'écran électronique de la Ville;
- Concours "Bénévolat change la vie" via notre page Facebook;
- "5 à 7" avec service de bouchées, remise de certificats de reconnaissance aux 12 bénévoles du mois et nomination de la personne bénévole de l'année;
- Remise d'épinglettes souvenir par tranches d'années d'implication aux bénévoles membres.



Les 24 bénévoles du mois



Caroline Robitaille

Jenny Côté

AVRIL

**Ginette Plourde
&
Jean-Marc Hardy**

MAI

**Claire Synnott
&
Tanya Jalbert
Samson**

AOÛT

**Caroline Robitaille
&
Gisèle Bernier**

SEPTEMBRE

**Bernadette Cabot
&
Josée Leclerc**

JUIN

**France Collin
&
André Fortin**

JUILLET

**Luc Perreault
&
Monique Morin**

OCTOBRE

**Jean-Guy
Lacombe
&
Caroline Brillant**

NOVEMBRE

**Jacques Laurent
&
Jean Denis**

DÉCEMBRE

**Jenny Côté
&
Louis-Marie
Joncas**

JANVIER

**Micheline Whalen
&
Lorraine Thibault**

FÉVRIER

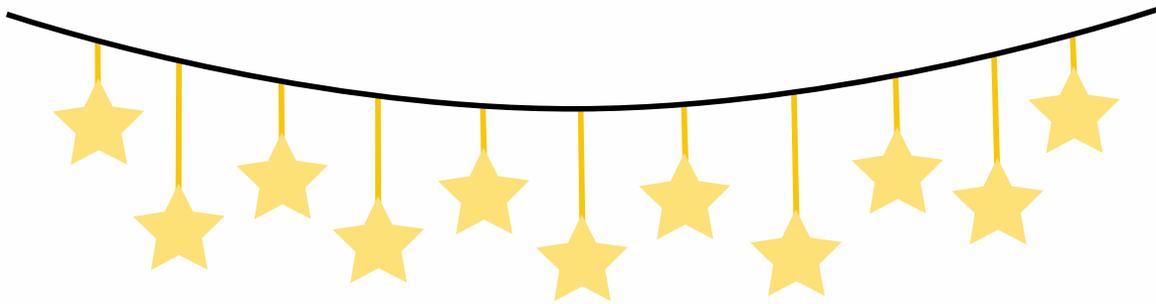
**Liette Dupuis
&
Jacques Plourde**

MARS

**Danny Cloutier
&
Darcina Fortin**

MERCI





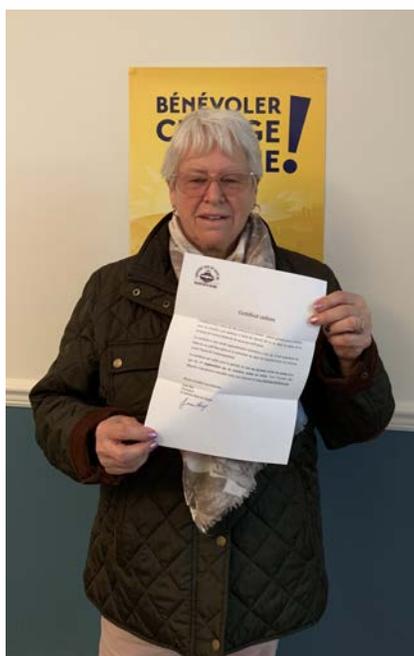
Félicitations!



Madame Darcina Fortin "Bénévole de l'année 2022"



Elle pose ici en compagnie de Laurent Juneau, administrateur, et Benoit Bond, coordonnateur du support aux bénévoles

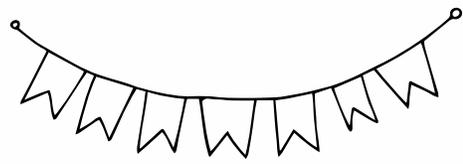


Concours "Bénévoler change la vie"

Les deux heureuses gagnantes, Darlene Williams et Annie Smith, toutes deux bénévoles très impliquées dans la communauté, se voit remettre les prix suivants:

Une journée de pêche au saumon avec guide, pour 2 personnes (collaboration de la Société de gestion des rivières de Gaspé inc.) et une croisière aux baleines pour 2 personnes dans le parc Forillon (gracieuseté de Croisières Baie de Gaspé inc.).

La SAB 2022 en images



5 ans
d'implication



20 ans
d'implication



35 ans
d'implication



Merci et longue vie à votre implication
au CAB!

Activités de promotion de l'action bénévole auprès de clientèles ciblées



1. Le 26 mai 2022, rencontre avec les membres du Club social féminin de Gaspé;
2. Le 8 juin 2022, rencontre avec les participants du Wellness Center;
3. Le 5 septembre et le 10 novembre 2022, rencontres avec des groupes d'étudiants en Techniques de travail social du Cégep de la Gaspésie et des Îles, en préparation d'une activité Gens Barque et pour expliquer le financement d'un OSBL;
4. Le 7 décembre 2022, rencontre avec les intervenants en soutien à domicile du CISSS de la Gaspésie.



Offrir un service d'orientation des bénévoles vers les organismes du milieu

Le coordonnateur du support aux bénévoles est toujours attentif au désir d'implication des personnes qu'il rencontre. Il arrive régulièrement durant une année qu'il réfère des personnes vers d'autres organismes que le CAB, ceci dans le but de bien répondre aux besoins d'implication et aux intérêts de ces personnes.

Diffuser et participer à la plateforme de jumelage

Nous avons utilisé la plateforme JEBENEVOLE.CA pour afficher des offres d'implication bénévole pour les services suivants : accompagnement-transport régulier et pour la vaccination, les visites d'amitié, la livraison de la popote roulante et des repas congelés et pour l'accompagnement en soins palliatifs et en fin de vie. Ces offres ont été visualisées 451 fois, mais nous n'avons pas reçu de candidature. Nous avons aussi soutenu le SIA à s'inscrire sur la plateforme.



Participer à la réalisation d'études, de sondages ou recherches sur l'action bénévole

Nous répondons aux différents sondages demandés par la FCABQ ou autres en lien avec l'action bénévole. Notons ceux en lien avec le lexique terminologique de l'action bénévole et les initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV). En février 2023, nous avons entamé une démarche afin de dresser un portrait clair des intérêts des citoyens concernant le bénévolat. Cette démarche, réalisée en partenariat avec les organisateurs communautaires du CISSS, la MRC de la Côte-de-Gaspé, Vision Gaspé-Percé Now ainsi que les trois centres d'action bénévole de la MRC, se veut un suivi de l'assemblée des partenaires du 3 octobre dernier, au cours de laquelle plusieurs enjeux ont été nommés, entre autres en lien avec la relève du bénévolat. Des travaux sont en cours avec le Centre d'Étude sur les conditions de vie et les besoins de la population (ÉCOBES), un organisme dédié à la recherche en sciences sociales appliquées.

Créer et diffuser des outils visant à offrir un soutien aux organismes dans la gestion des bénévoles



Le Centre est outillé et disposé à offrir la formation sur la gestion responsable des bénévoles aux organismes de sa communauté qui pourraient en faire la demande.



Offrir des formations pour soutenir la gestion des bénévoles dans les organisations

Au cours de l'année, nous avons soutenu le Centre d'action bénévole de l'Estran et Vision Gaspé-Percé Now avec la formation du guide de gestion responsable des bénévoles.



Soutenir les prix de reconnaissance de l'action bénévole

Pour une 25e année, le Centre a assuré la promotion dans sa région du prix Hommage bénévolat-Québec, afin de mettre en lumière l'immense richesse collective que représentent les bénévoles et les organismes favorisant l'engagement bénévole. En valorisant ce prix, nous témoignons de l'importance de leur contribution quotidienne et de la valeur inestimable de leur engagement. Par notre rôle de répondant régional, nous avons publié les informations sur notre page Facebook et suite au dépôt de la candidature d'un bénévole membre, nous avons été heureux d'accompagner monsieur Yvon Ouellet, récipiendaire dans la catégorie "Bénévole".

Félicitations à monsieur Yvon Ouellet

On peut qualifier cette personne comme étant un bénévole dans l'âme et dans le cœur, bien vivant, et habité par un sentiment de rendre service et de faire du bien. Au Centre d'action bénévole, nous le côtoyons depuis un peu plus de 20 ans et nous pouvons sans difficulté percevoir son sentiment d'appartenance, ainsi que son désir grandissant de poursuivre son implication. Il lève toujours la main pour toutes les activités bénévoles que nous lui suggérons. S'il est disponible, il lui fait toujours grandement plaisir d'accepter d'effectuer un accompagnement-transport, de livrer la popote roulante, d'aider à la préparation de repas congelés, etc.

Étant impliqué auprès de plusieurs organismes de notre territoire, nous savons que non seulement il est une ressource bénévole inestimable pour nous tous, mais aussi qu'il est très apprécié des gens qu'il aide et avec qui il travaille en équipe.



Félicitations et MERCI monsieur Ouellet!

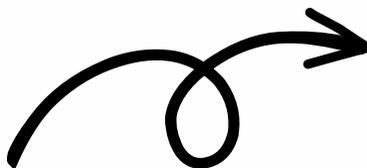
Promouvoir et organiser des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté

Nous sensibilisons toujours les organismes de notre territoire à souligner la Journée internationale des bénévoles et la Semaine de l'action bénévole avec leurs bénévoles.

En 2022-2023, nous avons débuté un très beau projet en partenariat avec la Ville de Gaspé. Plusieurs rencontres de travail ont été nécessaires. La Ville de Gaspé s'est dotée d'un plan de communication visant à reconnaître et à soutenir les organismes et les bénévoles de son territoire, et a invité le Centre à se joindre à elle pour l'élaboration d'une stratégie commune.

Parmi les actions de communication prévues dans le cadre de cette stratégie, on y retrouve la réalisation de dix épisodes de balado dans le but de reconnaître les bénévoles de la Ville et de démontrer le lien humain derrière leur implication. Aussi, la production de dix capsules vidéos mettant en lumière le précieux travail des organismes est actuellement en cours.

Le lancement de la stratégie "Je m'implique dans ma communauté" aura lieu dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole en avril 2023.



La reconnaissance de l'implication des bénévoles membres du Centre

- 🌸 Souhais d'anniversaire personnalisés : nous faisons parvenir une carte de souhaits aux membres et publions les anniversaires sur notre page Facebook;
- 🌸 Cartes de souhaits pour souligner divers événements de la vie : prompt rétablissement, condoléances, etc.;
- 🌸 5 à 7 dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole le 29 avril 2022;
- 🌸 Déjeuner reconnaissance dans le cadre de la Journée internationale des bénévoles le 4 décembre 2022;
- 🌸 Nomination des bénévoles du mois;
- 🌸 Reconnaissance de la personne bénévole de l'année;
- 🌸 Vœux de Noël;
- 🌸 Souper des administrateurs et des employés le 9 février 2023;
- 🌸 Offres de formation virtuelles et de webinaires;
- 🌸 Remise d'épinglettes souvenir par tranche d'année d'implication;
- 🌸 Activité "Bien-être" pour souligner la St-Valentin le 14 février 2023.



Champ d'action 2



**Le soutien à la
communauté**

Ce champs comprends les actions suivantes:



- Participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants dans la communauté;
- Soutien ou réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté;
- Service de référence ou d'accompagnement vers les ressources du milieu;
- Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès.

Identification et analyse des besoins



Notre équipe d'intervenants reçoit et analyse soigneusement et professionnellement les nombreuses demandes de soutien en provenance de la personne, de la famille, des organismes ou du Centre intégré de santé et des services sociaux (CISSS).

Plusieurs références vers d'autres services ou organismes du milieu (APPUI, Transport adapté et collectif, Multi Services, CISSS, Société Alzheimer) sont effectuées afin de bien répondre à l'ensemble des besoins des personnes, dans le but de les maintenir adéquatement à domicile.

Accompagnement-transport médical

Ce service consiste à accompagner la personne âgée, sur rendez-vous seulement, vers des services de santé. Selon notre code d'éthique, la personne bénévole est tenue d'être disponible pour la personne bénéficiaire jusqu'à son retour au domicile.

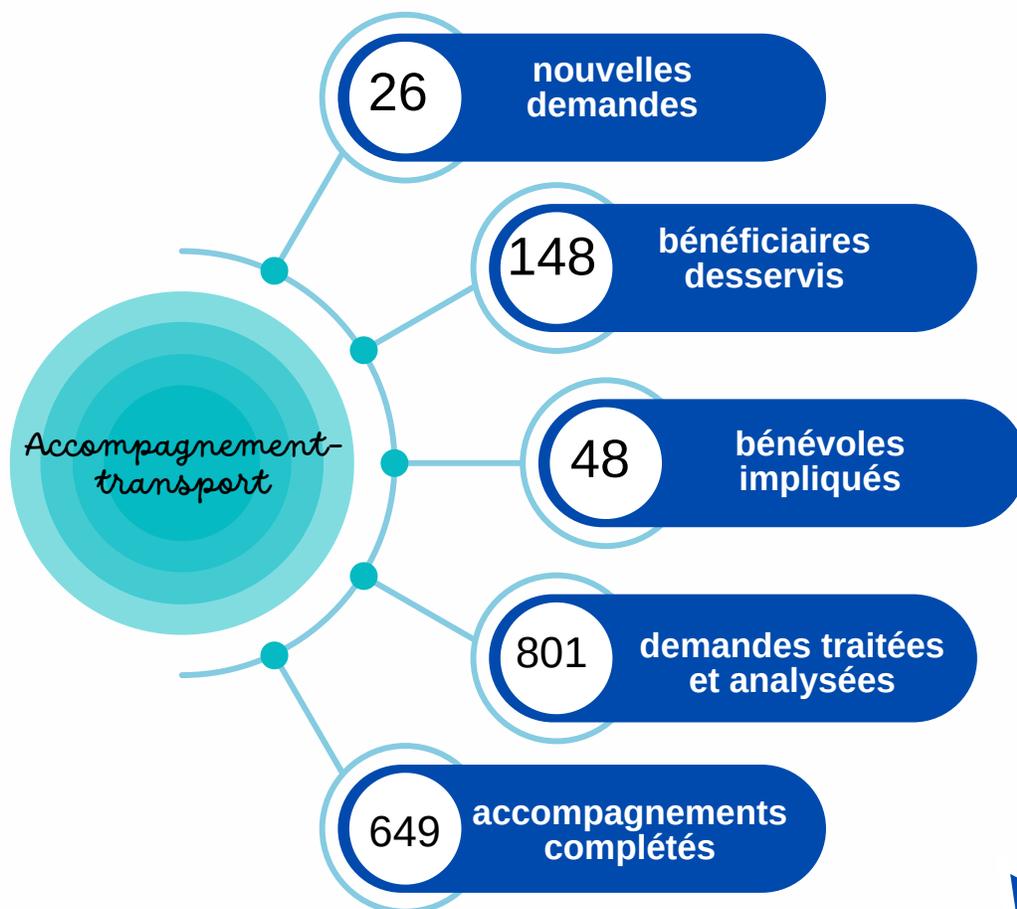
La personne attitrée à la gestion de ce dossier a plusieurs interventions à effectuer. Les personnes qui font appel au service d'accompagnement-transport ont besoin de plus en plus d'encadrement au niveau de la gestion de leurs rendez-vous. L'intervenante au support aux individus reçoit les demandes, valide les informations relatives au rendez-vous, recherche des bénévoles et confirme auprès des bénéficiaires. De plus, de nombreux suivis doivent être effectués à la suite des accompagnements, en lien avec des observations ou des commentaires reçus des bénévoles.

Ce soutien se distingue vraiment d'une autre forme de transport, puisque le mot "accompagnement" prend tout son sens. Les bénévoles portent une écoute et une assistance tout au long du rendez-vous, jusqu'au retour à la maison. Il faut remercier de tout coeur les personnes bénévoles qui ont répondu aux demandes tout au long de l'année, et qui ont permis aux personnes bénéficiaires de pouvoir se rendre à des rendez-vous essentiels.

Nous avons toujours des commentaires élogieux à l'égard des bénévoles, de la part des personnes bénéficiaires.

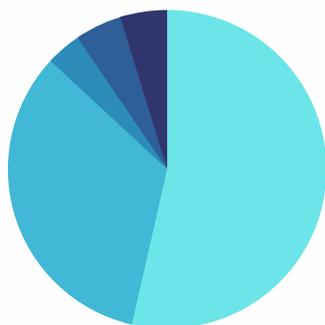


Les statistiques pour 2022-2023



Accompagnements longue distance
8

Demandes annulées pas de bénévoles
56



Demandes annulées par les bénéficiaires
90

1 267 heures bénévoles effectuées

À retenir pour 2022-2023

Nous sommes en réflexion quand à la reprise des accompagnements à Rimouski et à Québec.

Nous observons une diminution de près de 23 % des accompagnements réalisés par rapport à 2021-2022.

Des bénévoles s'impliquent pour la gestion des demandes.

Nous avons dû composer avec plusieurs annulations de la part des personnes bénéficiaires, ce qui n'empêche pas le travail des employés pour tenter de les combler.

Nous avons recruté 1 bénévole dans le secteur de Rivière-au-Renard et les environs.

La popote roulante

Ce service permet à une personne âgée de bénéficier d'un repas complet, chaud et équilibré à son domicile. La popote roulante, c'est aussi une courte visite par les bénévoles et un œil attentif aux besoins de la personne qui la reçoit.

Les repas sont achetés chez un traiteur et une équipe de bénévoles fait la livraison au domicile des personnes, une fois par semaine.

Chaque semaine, les personnes bénéficiaires sont contactées par des bénévoles, dans le but de leur offrir le menu de la semaine. Ces appels sont également un moment privilégié pour échanger et faire un suivi auprès des personnes. La popote roulante est très appréciée et contribue au maintien à domicile.

Merci à nos deux précieux partenaires qui sont indispensables afin de rendre ce service accessible aux personnes qui en ont besoin.



Multi Services (cuisine de la résidence La Renardoise)

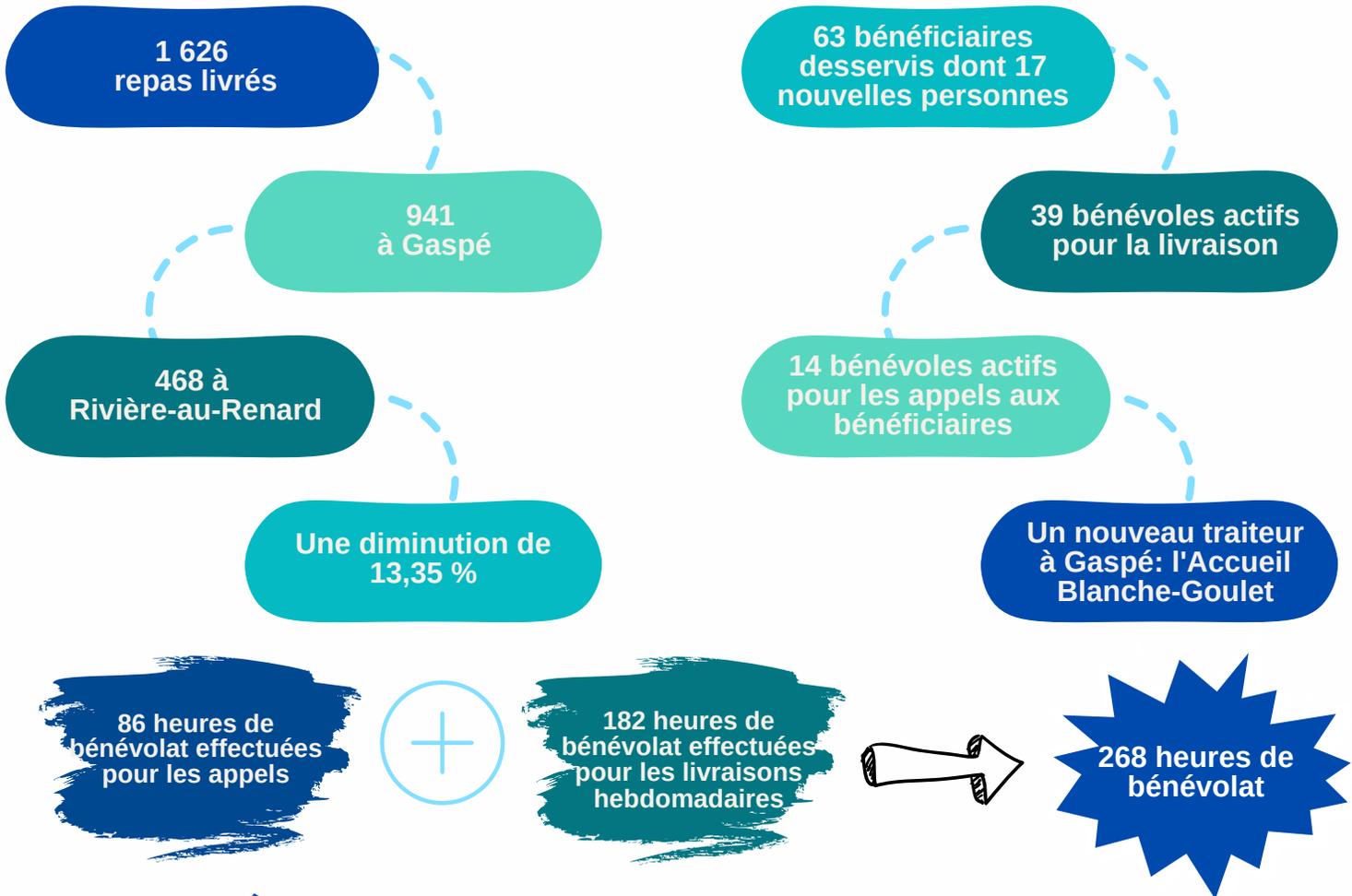


L'Accueil Blanche-Goulet



Merci

Les statistiques pour 2022-2023



À retenir pour 2022-2023



Nous avons offert des repas gratuits pour la dernière popote de la saison;



Nous pouvons dépanner des femmes en période de vulnérabilité en leur offrant des repas gratuits, grâce au support financier du Regroupement des femmes de la Côte-de-Gaspé;



Soutien très apprécié d'une équipe de bénévoles pour les appels hebdomadaires aux bénéficiaires.



Wow!



Les repas congelés

Ce sont de bons plats préparés maison, nourrissants et variés. Il y en a pour tous les goûts. Les repas sont préparés par la cuisine de La Villa des Buissonnets et l'Accueil Blanche-Goulet, et depuis peu, par une équipe de bénévoles. Ils sont offerts durant toute l'année, au bureau et en livraison à domicile. Certains l'utilisent comme dépannage, ou en guise de répit, tandis que d'autres en font une utilisation régulière et essentielle.

Ces repas sont offerts, d'abord et avant tout, aux personnes âgées et ils sont également disponibles pour des personnes qui se retrouvent en situation de vulnérabilité. Ils répondent à des besoins réels.

Le CAB est responsable de la gestion de ce service, en partenariat avec Vision Gaspé-Percé Now, Multi Services, l'Accueil Blanche-Goulet et l'Office d'habitation. Des bénévoles effectuent les appels pour les prises de commande, préparent celles-ci et font la livraison une fois par mois ou au besoin, sur demande. Voici un résumé des tâches reliées à ce service:

- Commander les repas chez les fournisseurs;
- Aller chercher les repas, les placer dans les congélateurs et faire l'inventaire régulièrement;
- Entretenir les congélateurs;
- Recevoir, évaluer et donner suite aux demandes;
- Ouvrir un dossier pour chaque bénéficiaire;
- Contacter les bénéficiaires une fois aux trois semaines afin de leur offrir le choix de repas;
- Recevoir au bureau les bénéficiaires et/ou leurs proches aidants pour leur commande ponctuelle et préparer celle-ci;
- Planifier les livraisons à domicile: préparation des sacs, recrutement des bénévoles, itinéraire de livraison, etc.;
- Accueillir les bénévoles suite à la livraison, valider les sommes reçues;
- Faire la compilation des repas vendus et préparer le dépôt à remettre à l'employée de Vision Gaspé-Percé Now;
- Compiler les frais de déplacement, rembourser les bénévoles et préparer les factures pour Vision Gaspé-Percé Now;
- Imprimer des étiquettes à coller sur les repas;
- Effectuer la promotion du service;
- Etc.



Les statistiques pour 2022-2023

33 nouvelles personnes acceptées, une augmentation de 37,5 %

Une moyenne de 59 personnes prend des repas chaque mois

9 920 repas distribués, une baisse de 5,8 %

**Multi Services a produit 4 354 repas et soupes
L'Accueil Blanche-Goulet a produit 6 064 repas et desserts
L'équipe de bénévoles à Douglastown a produit 145 repas**

1 bénévole actif pour les appels aux bénéficiaires pour un total de 42 heures de bénévolat

1 bénévole actif pour la production des repas pour un total de 12 heures de bénévolat

3 bénévoles actifs pour l'emballage des repas pour un total de 9 heures de bénévolat

7 bénévoles actifs pour la préparation des commandes pour 23 heures de bénévolat

37 bénévoles actifs pour les livraisons pour un total de 96 heures de bénévolat



Suite au financement accordé par les fonds de relance des services communautaires, nous allons embaucher une ressource à temps partiel qui sera responsable des repas congelés.

182 heures de bénévolat

À retenir en 2022-2023



Pendant toute l'année, les repas ont été offerts à prix réduit, grâce au soutien financier de l'Accueil Blanche-Goulet;



Les méthodes de travail et les outils de gestion sont en constante amélioration, grâce à la créativité des employés;



Un sondage auprès des personnes bénéficiaires est en cours d'élaboration, afin de mesurer leur satisfaction. Les réponses obtenues vont permettre d'analyser s'il y a d'autres besoins et si des changements sont nécessaires pour améliorer l'offre de repas congelés. Ce sondage sera effectué à l'été 2023.



Nous recevons de très bons commentaires sur la qualité de la nourriture et sur l'importance capitale des repas congelés dans la vie de plusieurs personnes.

Crédit photo: Érika Williamson



Les rendez-vous des aînés "Gens Barque"

Cette activité permet de créer un moment de rencontre entre les personnes âgées afin de répondre à leurs besoins de socialiser, de briser l'isolement, de se sentir utiles et actives dans la communauté. Nous étions très heureux de pouvoir à nouveau offrir ces activités en présence.

Activité du 26 octobre 2022

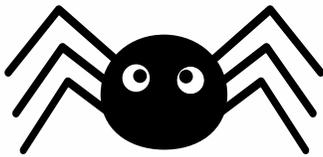
Thème: Halloween

Endroit: Salle Elphège Huet de St-Majorique



37 personnes âgées ont participé

15 étudiantes en Techniques de travail social et 2 enseignantes impliquées



Repas chaud préparé par IGA

Participants très satisfaits

Activités motrices et cognitives

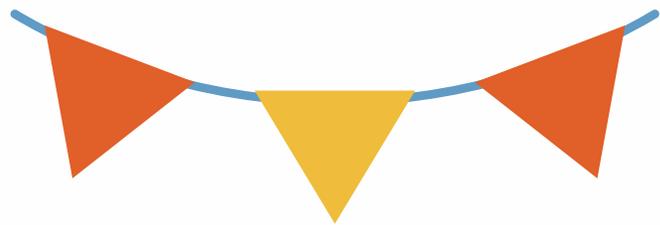


Les rendez-vous des aînés "Gens Barque"

Activité du 22 mars 2023

Thème: Fête foraine

Endroit: Salle communautaire de York



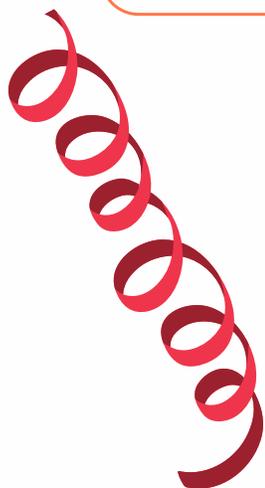
42 personnes âgées ont participé

7 étudiantes en Techniques de travail social et 1 enseignante impliquées

Repas chaud préparé par Les petits plats de Lilo (Vincent Otis)

Kiosques, jeux, bar à bonbons

Participants très satisfaits et photos booth



Service d'aide en impôt

Les 5 bénévoles dûment formés, complètent les déclarations d'impôts pour les personnes et les familles à faible revenu, selon les critères d'admissibilité établis. Ce service est offert gratuitement.

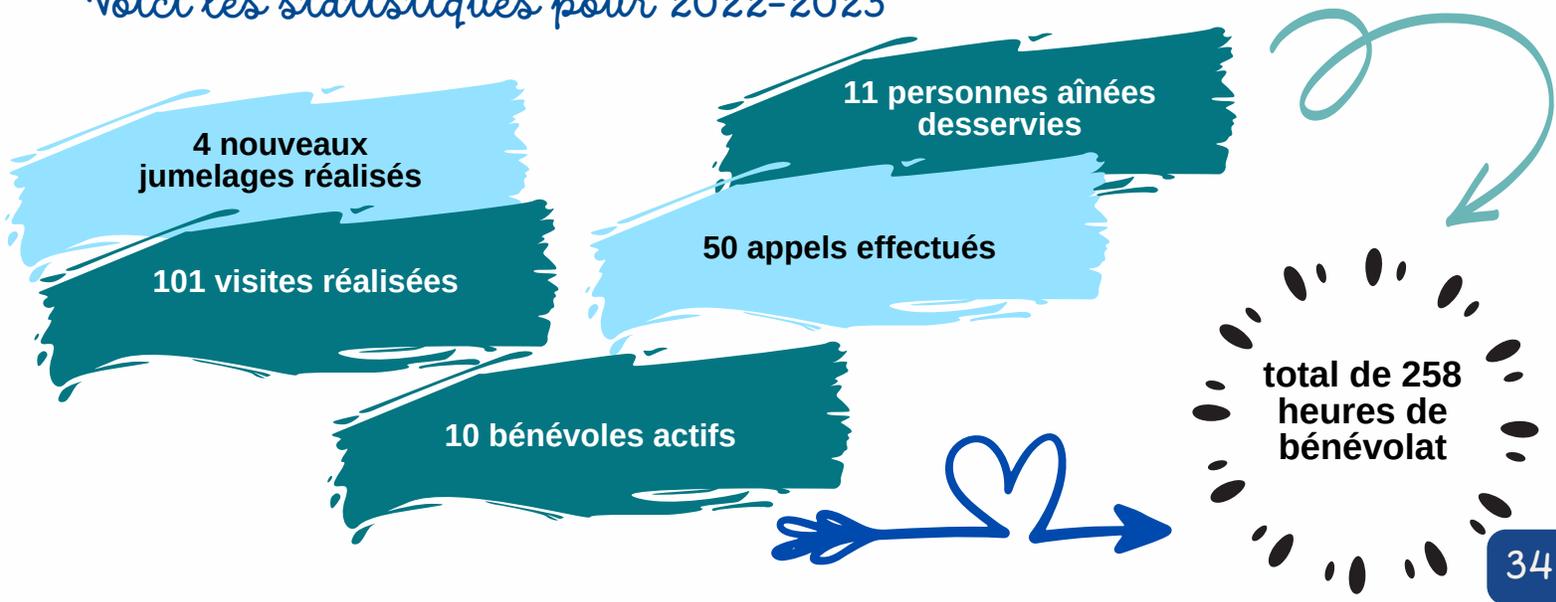
Voici les statistiques pour 2022-2023



Les visites et les téléphones d'amitié

Ce service vise à rassurer, divertir, informer les personnes vivant seules à domicile. Il permet de briser l'isolement et de créer une relation amicale et continue. La personne bénévole téléphone ou se déplace directement chez la personne et passe un petit moment à échanger. Les visites et les appels sont faits de façon régulière. Le coordonnateur du support aux bénévoles fait le jumelage entre le bénévole et la personne demandant le service.

Voici les statistiques pour 2022-2023



Le Relais pour les proches aidants

Le Relais est un service de soutien pour les proches aidants. Il permet à ceux-ci de bénéficier de services d'information, d'écoute active (psycho-social), de formations ainsi qu'une offre de répit. Il permet au proche aidant de reprendre son souffle afin qu'il puisse poursuivre son rôle d'accompagnateur. Avec le support financier de l'Appui pour les proches aidants, le service Le Relais a été maintenu et l'intervenant a poursuivi son travail à 21 heures par semaine.

Les défis en 2022-2023

Enfin un retour à la normale!



Le manque de personnel au sein de notre partenaire d'aide à domicile se résorbe un peu, mais c'est toujours le principal obstacle dans l'offre de répit. Les PPAA peuvent quelquefois avoir des difficultés à obtenir du répit au moment où ils en ont besoin, par exemple en soirée, durant la fin de semaine, etc.

Nous avons fait la promotion de rencontres Entr'aidants, mais il n'y a pas eu de participation. Des rencontres avec une intervenante du milieu sont prévues pour l'automne 2023. L'offre, l'horaire et les sujets abordés sont en préparation.

Volet "Aide/soutien psychosocial"

Nous avons offert le soutien psychosocial par téléphone et parfois en personne. Le 9 novembre 2022 a eu lieu un atelier conférence avec Karène Larocque, "Prendre du temps pour soi", dans le cadre de la SNPA, auquel 20 proches aidants ont participé.

Volet "Information"

- Une séance d'information avec une agente de Service Canada a été organisée. Elle portait sur les diverses prestations dont peuvent bénéficier les proches aidants. Huit personnes y ont assisté;
- Kiosque lors de la Grande marche FADOQ à Penouille dans le cadre de la Journée internationale des aînés;
- Kiosque à la Place Jacques-Cartier avec le Comité des usagers;
- Projection du film "Au-delà des mots" suivie d'une causerie, à laquelle 60 personnes ont assisté.



Appui
proches aidants

Les statistiques 2022-2023

550 heures
d'intervention
directe auprès
des proches
aidants

1 539 heures de
répit ont été
offertes mais
938 ont été
utilisées

103 proches
aidants ont
utilisé le soutien
pour de
l'information ou
de l'aide
psychosocial



17 proches
aidants ont
profité de l'offre
de répit à
domicile

20 personnes
ont assisté à
l'atelier dans le
cadre de la
SNPA

3 entrevues
dans les médias



Participer à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants de la communauté

Table de concertation pour la bientraitance des personnes âgées de la MRC de La Côte-de-Gaspé :

- Participation en alternance des employés;
- 5 rencontres;
- Sensibilisation et information via notre page Facebook;
- Participation à l'organisation de la Journée internationale pour lutter contre les abus envers les aînés;
- Entrevue à la radio au nom de la Table;
- **Formateur accrédité Benoit Bond "Contre la maltraitance envers les aînés: la reconnaître et agir" - 1 formation offerte en juin 2022**



Comité des partenaires du service des repas congelés :

- Responsables : Monia Denis et Benoit Bond;
- 3 rencontres;
- Gestion du service dans son ensemble;
- Réorganisation des tâches entre les employés du CAB;
- Compilation mensuelle des ventes en collaboration avec Vision Gaspé-Percé Now;
- Visites et contacts fréquents avec les traiteurs et les partenaires.

Table en maintien à domicile via le CISSS de la Gaspésie :

- Participation en alternance des employés;
- Lieu de concertation réunissant des intervenants du réseau de la santé et des services sociaux et du milieu communautaire pour optimiser les offres de service de maintien à domicile;
- Suite à une lettre des partenaires pour la relance de cette instance de concertation, une rencontre a eu lieu le 6 juin 2022, avec monsieur Jean St-Pierre, directeur du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA).

Projet de lecture dans les résidences pour personnes âgées : MOBILIRE

- Responsable du dossier : Benoit Bond;
- 3 rencontres;
- Suite à une première visite des bénévoles dans une résidence, il est constaté que le service n'a pas suscité vraiment d'intérêt, il est décidé de mettre fin à cette initiative.

Stratégie "Je m'implique dans ma communauté" en partenariat avec la Ville de Gaspé

- 8 rencontres;
- Préparation du lancement de la stratégie (avril 2023);
- Par cette initiative commune, nous souhaitons reconnaître l'implication bénévole et souligner son importance dans notre milieu au cours des trois prochaines années;
- Nous avons produit une série de dix épisodes d'un balado animé par Caroline Farley qui met en valeur 13 bénévoles de notre milieu.



Aide et soutien technique aux organisations et référence et accompagnement vers les ressources du milieu

Le soutien aux organismes se fait dans une perspective communautaire et vise, entre autres :

- La concertation;
- La formation;
- La référence de bénévoles;
- Le soutien technique;
- La visibilité et la promotion.



À retenir en 2022-2023



Nous publions régulièrement des annonces d'activités, des offres d'emploi, des recherches de bénévoles pour les organismes de notre territoire et nous acheminons aussi ces offres par courriel à nos membres;



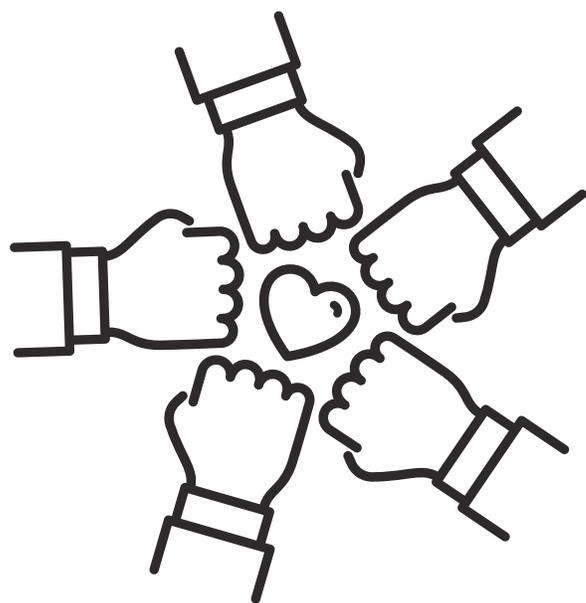
Les organismes membres ont toujours la possibilité de publier des articles dans le bulletin de liaison Inter Cœurs;



Nous prêtons régulièrement notre projecteur à un organisme;



Nous avons soutenu le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois de Murdochville en leur faisant un prêt de bénévoles pour le service d'aide en impôt.



Références de bénévoles

- **Mai 2022** : Collecte de sang Héma-Québec - 12 bénévoles
- **Société Alzheimer**: 1 bénévole

A top-down view of a group of people sitting around a wooden table in a meeting. The people are seen from behind or in profile, engaged in conversation. The table is made of dark wood planks. A large white thought bubble is centered on the table, containing the text 'Gouvernance et vie associative'. In the top left corner, the text 'Champ d'action 3' is written in a white, cursive font and is enclosed in a white oval.

*Champ
d'action 3*

**Gouvernance et vie
associative**

Le Centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et doit contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique qui démontre le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.



La tenue d'une assemblée générale annuelle



C'est le 15 septembre 2022 que les membres étaient conviés dès 16 h pour un cocktail de bienvenue, suivi de l'assemblée générale à 17 h, en présence, à la Petite Église de Gaspé. Le tout s'est terminé par un souper servi aux membres, pour souligner le 35e anniversaire du centre. Ce sont 19 membres qui ont participé à cet important moment de l'année.



La mise en place de mécanismes de communication et de consultation avec les membres et les bénévoles



Le journal l'Inter Cœurs est présenté, lorsque cela est possible, quatre fois par année, en français et en anglais. Il est un outil de liaison essentiel entre le CAB et ses membres et les personnes qu'il soutient. Ses parutions livrent des informations pertinentes et utiles sur le CAB et sur les organismes du milieu. Ce journal est expédié aux bénéficiaires des services du CAB, aux bénévoles membres, aux partenaires et aux collaborateurs du milieu. La diffusion par voie électronique est privilégiée pour les personnes qui ont accès à l'Internet.



À retenir en 2022-2023

- Nous avons été en mesure de produire 2 parutions, en juillet et en avril 2022;
- Nous pouvons compter sur le soutien vivement apprécié de bénévoles pour la correction des textes, la traduction, le pliage et la mise en enveloppe, ainsi que pour la distribution dans les résidences pour personnes âgées;
- Nous acheminons de façon régulière des messages par courriel aux membres: vœux de Noël, rappel des consignes pour les implications bénévoles, accès au bâtiment, etc.



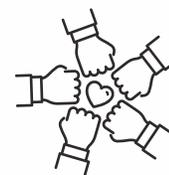


Consultation des membres

La vie associative et démocratique est importante pour le Centre. Nous tentons le plus possible de mettre à la disposition des membres, des moments et des moyens afin qu'ils puissent s'exprimer, émettre leurs commentaires et énoncer leurs besoins.

En 2022-2023, notre priorité a été de consulter tous nos membres sur leur intérêt à renouveler leur implication comme bénévole ou non. En effet, un questionnaire leur a été envoyé par la poste et ils devaient nous le retourner une fois rempli. L'absence de réponse signifiait le non renouvellement de l'engagement. Cet exercice a permis de recentrer les intérêts des personnes bénévoles. Pour certains, c'est la fin de l'aventure, pour d'autres, des nouveaux défis. Au final, ce sont 10 personnes qui ont mis fin à leur statut de membre.

La tenue régulière de réunions du conseil d'administration



Les membres du conseil d'administration au 31 mars 2023

Cécile Joncas
Présidente

Caroline Robitaille
Vice-présidente

Denis Bernier
Trésorier

**Tanya Jalbert
Samson**
Secrétaire

Caroline Brillant
Administratrice

Laurent Juneau
Administrateur

France Côté
Administratrice



Tous les membres du conseil d'administration s'impliquent avec la directrice générale, à la bonne et saine gestion du Centre d'action bénévole. Au cours de l'année 2022-2023, le conseil d'administration a tenu **7 réunions régulières, 1 réunion extraordinaire et 1 consultation par courriel**. Chaque membre collabore au sein de plusieurs comités de travail et participe à différentes activités du Centre.

Avril

- Nous apprenons avec joie et fierté que la candidature de monsieur Yvon Ouellet au Prix hommage Bénévolat-Québec a été retenue;
- Nous acceptons une proposition de notre technicien informatique pour améliorer

Juin

- Fin officielle du financement pour le programme "Accompagnement en soins palliatifs et fin de vie";
- Affichage de poste pour le remplacement d'un congé de maladie;
- Monsieur Marcel Fournier ne renouvelle pas son contrat pour l'entretien ménager;
- Début des démarches auprès du CISSS de la Gaspésie, pour signifier les inquiétudes, les préoccupations et les enjeux des centres d'action bénévole;
- La directrice générale et le trésorier assistent au colloque annuel de la FCABQ à Québec;
- Le CA accepte de recevoir la subvention de la Fondation Carmand-Normand, afin de permettre à l'Office d'habitation de Gaspé de bénéficier de l'installation de plaquettes signalétiques Phase-Sécur;
- Décision maintenue pour la suspension temporaire de l'accompagnement-transport longue distance vers Rimouski et Québec.

Septembre

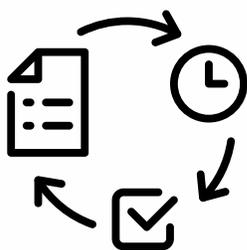
- Adoption du rapport d'activités et des états financiers vérifiés 2021-2022, des prévisions budgétaires et des pistes d'action 2022-2023;
- Reconduction du contrat de la popote roulante avec Multi-Services et nouveau partenariat avec l'Accueil Blanche-Goulet pour la popote roulante de Gaspé.

Octobre

- Nomination des officiers et des officières au conseil d'administration: madame Cécile Joncas est élue présidente, madame Caroline Robitaille, vice-présidente, madame Tanya Jalbert-Samson secrétaire et monsieur Denis Bernier, trésorier;
- L'offre de service de la firme Raymond Chabot Grant Thornton est acceptée par le CA;
- Élaboration du calendrier des réunions et mise en place des comités de travail;
- La comptabilité est confiée à une ressource externe en l'absence de l'adjointe administrative;
- Deux importantes rencontres d'équipe permettent une bonne planification rigoureuse et l'expression des besoins et des attentes des employés;
- Fin du contrat de Claude-Émilie Cotton.

Novembre

- Achats de nouveaux moniteurs pour tous les employés;
- Négociation pour faire diminuer les charges de la firme comptable, sans succès;
- Retour progressif de l'adjointe administrative;
- Réévaluation pour la reprise des accompagnements longue distance: décision maintenue pour la suspension temporaire. Les membres du conseil d'administration veulent miser d'abord et avant tout sur la réponse aux besoins locaux;
- Réponse positive à la Maison de la famille Parenfant pour accompagner des femmes enceintes qui n'ont pas de moyens de transport pour aller à leurs rendez-vous en périnatalité;
- Réponse positive à la SAGÎM pour accompagner des personnes avec des atteintes cognitives pour des activités de stimulation dans le secteur de Rivière-au-Renard;
- Décision de contribuer avec un montant de 1 000 \$ à l'acquisition d'un système de visioconférence au Centre polyvalent des organismes communautaires (CPOC);
- Le CAB devient membre de Télé-Gaspésie;
- Embauche de monsieur Jean-Paul Bourget pour le contrat d'entretien ménager.



Janvier

- Accueil d'une stagiaire en Techniques de travail social, Audrey-Noémie Loiselle;
- Signature d'un contrat de promotion annuel avec Radio-Gaspésie.

Février

- Début des démarches pour l'évaluation ergonomique des postes de travail;
- Mise sur pied d'un point de services à Rivière-au-Renard, dans les locaux de la Maison des jeunes de l'endroit;
- Adoption d'une hausse salariale pour 2023-2024: échelle salariale proposée par le ROCGÎM-CDC appliquée intégralement, IPC à 6,7 % plus une bonification de 2 %, effectif au 1er avril 2023;
- Décision de faire passer la contribution des participants aux activités Gens Barque de 5 \$ à 8 \$, à compter d'avril 2023;
- Rencontre avec le député monsieur Stéphane Ste-Croix;
- Souper des administrateurs et des employés.



Une administration régie pas des politiques claires, partagées et comprises



Au cours de l'année 2022-2023, nous avons débuté l'élaboration d'une politique de gestion du télétravail. Le Centre applique les politiques de fonctionnement suivantes:

- ♥ Politique d'accompagnement-transport;
- ♥ Politique de reconnaissance;
- ♥ Politique salariale du ROCGÎM-CDC;
- ♥ Politique de gestion responsable des bénévoles;
- ♥ Procédure de traitement d'une plainte;
- ♥ Politique des visites et appels d'amitié;
- ♥ Code d'éthique;
- ♥ Politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel au travail et de gestion des plaintes.



En septembre 2022, certaines dispositions protégeant la vie privée des Québécois entraînent en vigueur dans le cadre de la loi 25. Cette nouvelle législation s'applique à toutes les organisations publiques et privées.

Qu'est-ce que ça implique pour les OCA, dont le CAB?

Depuis le 22 septembre 2022, toute organisation doit:

- Nommer un responsable de la sécurité des données personnelles;
- Ajouter cette information sur le site Internet de l'organisation;
- Prévoir un plan d'intervention en cas d'atteinte à la protection des données personnelles;
- En cas de violation de la confidentialité, prendre les mesures pour que cela n'arrive plus, avertir la Commission d'accès à l'information (formulaire d'avis d'incident) et la personne concernée en cas de préjudice et tenir un registre des incidents.

À partir du 22 septembre 2023, toute organisation devra:

- Se doter d'une politique de confidentialité et la publier sur son site Internet;
- Faire un processus d'évaluation des facteurs relatifs à la vie privée;
- Inventorier les données sensibles en notre possession et évaluer si l'endroit où elles sont classées est sécuritaire;
- Mettre en place des mesures de protection physiques, organisationnelles et technologiques;
- Revoir le processus de consentement;
- Revoir l'obligation de transparence et de traitement des données;
- Revoir la rétention, destruction et anonymisation des données.



Les comités de travail

Ce sont **11 comités de travail** qui ont été mis en place en 2022-2023. De ce nombre, **8** ont été en action, pour un total de **22 rencontres**.

**Comité plan
d'action:**

1 rencontre

Comité AGA:

2 rencontres

**Comité
financement et
prévisions
budgétaires:**

4 rencontres

Comité 35e:

3 rencontres

**Comité activités
de
reconnaissance:**

8 rencontres

**Comité Gens
Barque:**

2 rencontres

**Comité politique
de télétravail:**

1 rencontre

**Comité service
d'aide en impôt:**

1 rencontre



**Les comités suivants n'ont
pas été actifs:**

- Révision des comités généraux;
- Politique des conditions de travail;
- Accompagnement-transport.



La gestion des ressources humaines

La directrice générale est sous la responsabilité du conseil d'administration. Le personnel régulier et les personnes embauchées sur des projets spécifiques du Centre sont sous la responsabilité de la directrice générale.

Les rencontres d'équipe ont été régulières en 2022-2023, aux deux semaines autant que possible. L'équipe de travail a été stable pendant presque toute l'année, malgré la fin du contrat de l'agente de liaison, volet support aux individus, en novembre 2022. Le départ d'une personne salariée laisse toujours un vide dans la gestion quotidienne et demande une certaine période d'adaptation et de souplesse aux employés qui restent. Le retour progressif de l'adjointe administrative en novembre a donné un bon souffle, et c'est tranquillement que nous avons repris notre vitesse de croisière. En janvier, nous avons accueilli une stagiaire en Techniques de travail social pour une durée de 14 semaines. Cet apport est toujours intéressant pour un organisme comme le nôtre.

Afin de supporter l'équipe de travail, nous avons fait appel à des bénévoles pour la gestion des demandes d'accompagnement-transport, et la saisie de données des ventes de repas congelés. Cette implication a été bien utile. Pour une période de 5 semaines, nous avons été dans l'obligation de confier les travaux de comptabilité à une ressource externe.

En écrivant ces lignes, on peut déjà dire que nous pourrions embaucher un jeune étudiant ou une jeune étudiante car la demande à Emplois d'été Canada a été acceptée pour un poste de 8 semaines, 35 heures par semaine. Aussi, nous pourrions afficher sous peu un poste comme responsable des repas congelés grâce au soutien financier des Fonds de relance des services communautaires, via Centraide.

Malgré toutes les petites adaptations nécessaires, nous avons maintenu une bonne communication et une agréable ambiance de travail pendant toute l'année.

Au CAB, on est une belle gang et il est plaisant d'y travailler, avec des intervenants compétents.





Personnes salariées régulières 2022-2023

Titre	Nom	Statut
Directrice générale	Monia Denis	Régulier/Temps plein
Adjointe administrative	Sandra Denis	Régulier/Temps plein
Coordonnateur du support aux bénévoles	Benoit Bond	Régulier/Temps plein
Intervenante au support aux individus	Jessie Perry	Régulier/Temps plein
Responsable du support aux proches aidants	Israël LeGuédard	Régulier/Temps partiel
Agente de liaison volet support aux individus	Claude-Émilie Cotton	Régulier/Temps partiel



Personnel contractuel 2022-2023

Titre	Nom	Statut
Entretien ménager	Marcel Fournier Jean-Paul Bourget	Contractuel
Comptabilité	Louise Rivet Nathalie Lapointe	Contractuel
Accueil et réception	Lorraine Thibault	Contractuel



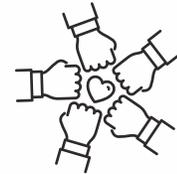
Stages et autres

Titre	Nom	Statut
Stagiaire en Techniques de travail social - Hiver 2023	Audrey-Noémie Loïselle	Stagiaire

Concertation, mobilisation et représentation

Regroupement des organismes communautaires autonomes de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine, Corporation de développement communautaire (ROCGÎM-CDC)

- Participer aux différentes consultations;
- Rencontre régionale et AGA à Percé les 28 et 29 septembre 2022;
- AGS le 14 décembre 2022;
- La directrice générale s'est impliquée sur le comité « visibilité » - 1 rencontre;
- Accompagnement pour les démarches de financement auprès du CISSS de la Gaspésie.



Beaucoup d'informations pertinentes nous ont été fournies tout au long de l'année, via la ROCADE. Cet outil nous guide beaucoup dans notre travail quotidien.

TOC Côte-de-Gaspé

- Favoriser la collaboration, l'échange de services, la formation, la concertation et la solidarité entre les organismes communautaires autonomes de la MRC La Côte-de-Gaspé et les autres instances;
- Favoriser auprès de ses membres les débats et actions sur toute question pertinente pour les organismes communautaires autonomes;
- Défendre et promouvoir l'action communautaire autonome dans la MRC La Côte-de-Gaspé et s'assurer du soutien et du respect de celle-ci;
- Informer et conscientiser la population des objectifs poursuivis par les organismes communautaires autonomes afin de promouvoir leur reconnaissance;
- Le Centre a assisté à 5 rencontres de la TOC au cours de l'année;
- Élaboration d'un nouveau logo;
- La directrice a participé à l'organisation de l'activité de mobilisation "Épluchette politique" en septembre 2022 - sensibilisation auprès des candidats aux élections provinciales;
- Participation à l'activité de mobilisation sur la justice sociale en février 2023 - la roue de l'infortune.





Regroupement des centres d'action bénévole (RCABGÎM)

Le RCABGÎM est une instance de concertation qui a pour mission de développer des orientations régionales, cohérentes et équitables. De plus, le RCABGÎM a pour mandat de défendre les intérêts communs et les acquis des neuf centres d'action bénévole de la Gaspésie et les Îles-de-la-Madeleine, dans un esprit de solidarité, d'entraide, de loyauté et ce, dans le respect.



- Au moins 10 rencontres ont eu lieu soit en présence ou par Zoom;
- Projet de promotion régionale en cours;
- La directrice a siégé sur le comité "Régie interne" (4 rencontres);
- Travaux en collaboration avec le ROCGÎM-CDC pour la reconnaissance du financement adéquat des services de soutien à domicile (3 rencontres).





Rencontre au Îles-de-la-Madeleine avec la présence du directeur de la FCABQ - Septembre 2022



Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)

Le RABQ est le partenaire du gouvernement dans la mise en œuvre de la Stratégie gouvernementale en action bénévole et un lieu de promotion et de développement d'une vision globale de l'action bénévole au Québec. Nous avons eu le privilège de recevoir en Gaspésie leur forum en octobre 2022 à Carleton, et c'est le coordonnateur au support aux bénévoles qui a représenté le CAB.



RÉSEAU DE
L'ACTION BÉNÉVOLE
DU QUÉBEC

Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)

La mission de la FCABQ est de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité. Elle porte des dossiers politiques visant à défendre les intérêts de ses membres et à placer l'action bénévole au cœur du développement social durable au Québec. Le CAB est fier d'en être membre.

- Colloque annuel à Québec du 14 au 16 juin 2022;
- La directrice est membre du comité de travail sur la vérification des antécédents judiciaires;
- Nous recevons une tonne d'informations qui nous soutiennent au niveau de notre fonctionnement.



Fédération des
Centres d'action bénévole
du Québec

Ville de Gaspé

Le Centre travaille toujours en étroite collaboration avec la Ville de Gaspé, lorsqu'il s'agit de valoriser l'action bénévole sur notre territoire. En 2022-2023, nous avons centré nos efforts sur une stratégie commune "Je m'implique dans ma communauté", par la planification des balados, des vidéos et de l'événement de lancement des balados.

Enfin, le Centre peut toujours compter sur le support financier de la Ville de Gaspé et de ses conseillers et conseillères, via le Volet 1.

Centraide Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Étant un organisme financé par Centraide, le Centre s'implique depuis de nombreuses années à la promotion et à l'organisation de la campagne annuelle de financement.

Cette année, nous n'avons pas été en mesure d'organiser une activité comme à l'habitude (Pizza Centraide), mais le Centre a participé activement à la campagne de financement virtuelle, en diffusant des publications sur sa page Facebook pendant tout le mois de janvier.

Centre polyvalent des organismes communautaires (CPOC)

La directrice générale siège au conseil d'administration en tant que vice-présidente. Elle a assisté à trois réunions formelles au cours de l'année et quelques autres rencontres ont été tenues pour discuter et traiter les urgences concernant l'établissement ou les organisations locataires.

Au cours de cette année, les membres ont administré le CPOC et ont pris des initiatives et des décisions dans le but d'améliorer les conditions de vie des utilisateurs et utilisatrices.

Un des principaux dossiers a été la recherche de financement pour l'acquisition d'un système de visioconférence et l'installation de ce dernier.

Cégep de la Gaspésie et des Îles

Le Centre collabore depuis plusieurs années avec le département des Techniques de travail social, entre autres pour l'animation des activités Gens Barque, mais aussi en répondant aux étudiants qui ont des travaux spécifiques à faire, sur des thèmes en lien avec notre mission.

MRC de La Côte-de-Gaspé

Le Centre a pu compter sur l'appui des intervenants en développement social pour divers projets.

- Participation à l'assemblée des partenaires en développement social en octobre 2022;
- Comité en lien avec l'enjeu de la relève en bénévolat dans la MRC de la Côte-de-Gaspé: 3 rencontres.

La recherche de financement et autres tâches essentielles



Sous la responsabilité de la directrice générale et avec la précieuse collaboration des membres du CA et de l'équipe de travail, les tâches administratives sont importantes pour le bon fonctionnement du Centre et la réalisation de sa mission. Plusieurs demandes d'aide financière ont été réalisées au cours de la dernière année :

- Ville de Gaspé: Budget discrétionnaire - Volet 1;
- Députée de Gaspé: soutien à l'action bénévole;
- CISSS de la Gaspésie : mission globale (PSOC), réseau des Éclaireurs-veilleurs;
- Centraide Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine: mission globale, Fonds de relance des services communautaires;
- Revenu Québec : service d'aide en impôt;
- Revenu Canada : service d'aide en impôt, Emplois d'été Canada, Programme "Bien vieillir chez-soi"; programme "Nouveaux Horizons pour les aînés"
- Appui pour les proches aidants : service Le Relais.

Nous avons organisé un souper spaghetti le 26 octobre 2022 qui a été un vif succès. Nous souhaitons répéter l'expérience l'an prochain.



La relève très importante au CAB !!!





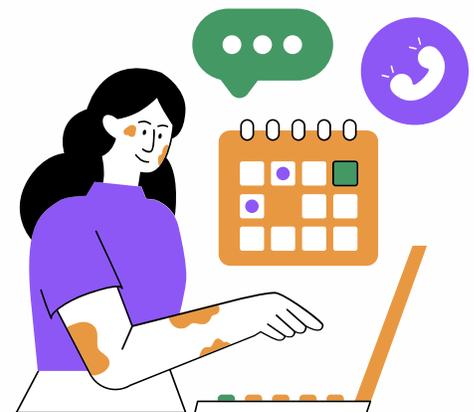
On a du plaisir et on fait de belles rencontres quand on bénévoles.





Autres responsabilités et tâches en lien avec la gestion

- Signature des contrats de travail;
- Recherche d'un remplaçant pour l'entretien ménager et signature du contrat;
- Classement adéquat des procès-verbaux et extraits des résolutions;
- Numérisation de documents afin de prioriser les recherches au système informatique et ainsi réduire le classement physique;
- Affichage de poste pour un remplacement de congé de maladie;
- Réorganisation des tâches à l'interne;
- Accueil, encadrement et supervision de deux personnes contractuelles;
- Rédaction du rapport d'activités;
- Préparation des documents demandés pour la vérification par la firme comptable;
- Envoi des invitations aux membres pour l'assemblée générale annuelle (AGA);
- Déclaration de renseignements des organismes de bienfaisance enregistrés;
- Déclaration annuelle personne morale (registre des entreprises);
- Préparation et réalisation de l'AGA
- Formulaire Relevé 1 et TP-4;
- Diverses demandes de soumission pour de l'équipement;
- Redditions de comptes aux bailleurs de fonds;
- Rencontres avec les employés pour suivi du bien-être au travail;
- Démarches pour adapter les postes de travail;
- Début des travaux de classement;
- Gestion des demandes de congé et gestion des absences diverses.





Formation et perfectionnement aux employés



Webinaire “Le réengagement des bénévoles (avril 2022);



Secourisme en milieu de travail (septembre 2022);



Reconnaître et agir pour contrer la maltraitance (Juin 2022);



Leadership (Automne 2022);



Base de données CABSYS (Décembre 2022);



Webinaire SécuriCAB (Janvier et février 2023);



Loi 25 (Février 2023);



Mise à jour du logiciel XAEQUO (Février 2023);



Mise à jour politique salariale ROCGÎM (Mars 2023);



Formation Cybersécurité (Mars 2023).



L'application d'une politique sur la saine gestion des bénévoles du Centre

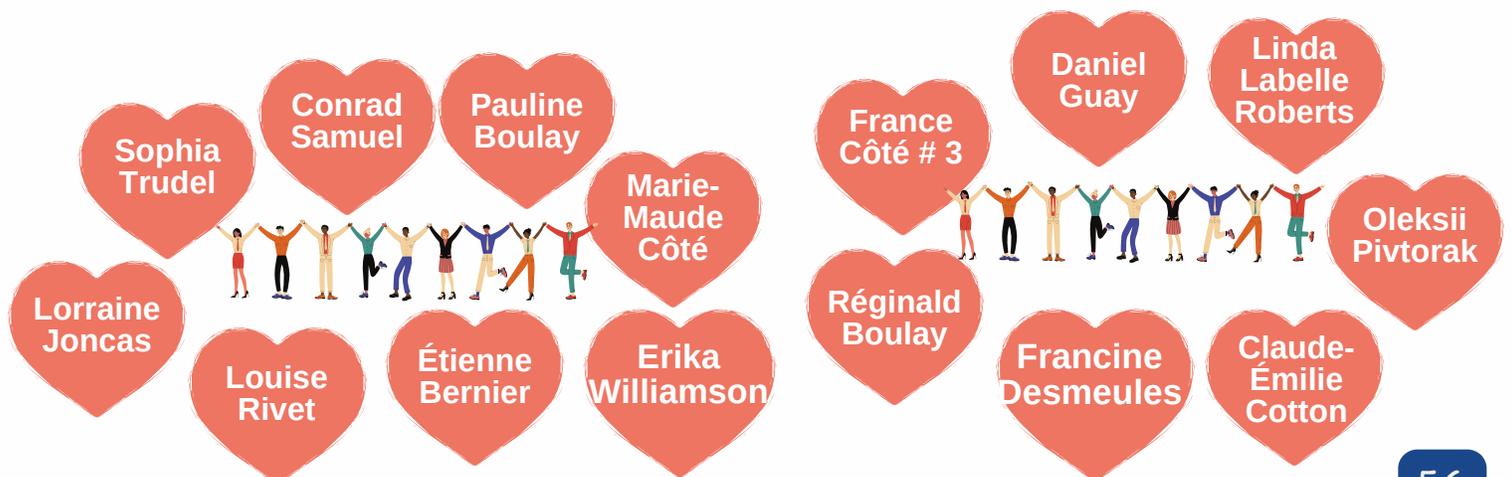
Le Centre applique sa politique de gestion responsable des bénévoles. Cette politique prend en compte l'application des dix étapes du processus du guide de filtrage des bénévoles et est utilisée pour toute personne qui souhaite devenir membre.

Au 31 mars 2023, le Centre d'action bénévole Le Hauban inc. compte **122** bénévoles membres en règle. En 2022-2023, nous avons accueilli **15** nouvelles personnes bénévoles, même si ce sont **16** personnes qui ont été reçues en entrevue par le coordonnateur au support aux bénévoles. Voici les motifs des bénévoles qui n'ont pas poursuivi le processus : manque de disponibilité, pas de retour malgré plusieurs relances, retour au travail et référence vers d'autres organismes, selon les intérêts.

Il est important de garder en tête que le bénévolat est une action signifiante résultant du don de son temps, de son savoir et de ses habiletés, sans attente de rémunération. On retrouve toujours au cœur du bénévolat les notions de gratuité, de liberté et d'engagement social. La notion d'engagement distingue l'action bénévole des gestes quotidiens d'entraide. En effet, le bénévole s'engage selon ses goûts, ses aptitudes et sa disponibilité afin de combler des besoins du milieu. Le bénévolat, c'est avant tout une histoire d'amour pour soi et pour l'autre et le respect de nos membres est une valeur bien ancrée au CAB. De ce fait, au cours de l'année, nous avons géré **30** fermetures de dossiers pour des bénévoles qui désiraient mettre fin à leur implication, pour les raisons suivantes :

- Déménagement (4)
- Problèmes de santé (3)
- Manque de disponibilité (5)
- Bénévoles inactifs, qui n'ont pas donné de suivi depuis leur inscription sur la plateforme jebenevole.ca (18)

Souhaitons la plus cordiale des bienvenues à :



La gestion responsable des bénévoles comporte aussi la mise à jour régulière des dossiers des bénévoles. Nous nous efforçons d'accentuer nos contacts avec nos bénévoles pour nous assurer de satisfaire leur implication, de vérifier leurs besoins en formation, pour les protéger et les encourager dans leurs actions. Le gros défi demeure toujours l'attraction et la rétention. Des suivis fréquents par courriel et par téléphone sont effectués par le coordonnateur au support aux bénévoles.

Vérification des antécédents judiciaires (VAJ)

Le Centre est conscient que la sécurité des bénévoles et des usagers est primordiale. Nous savons que l'une des mesures de gestion du risque passe évidemment par la vérification des antécédents judiciaires de ceux qui sont en contact direct avec une clientèle vulnérable. Au cours de l'année 2022-2023, nous avons eu recours au service des Commissionnaires du Québec pour la vérification des dossiers des nouvelles personnes bénévoles et le délai d'obtention d'un résultat est très rapide.

La directrice générale est membre du comité de travail avec la FCABQ. Les vérifications d'antécédents judiciaires gratuites seront bientôt possibles et faciles d'accès sur la nouvelle plateforme de **Jebénévole.ca**

Formation aux bénévoles



La formation est une activité appréciée par les bénévoles et est un moyen de ressourcement et de partage. C'est également une excellente façon d'outiller les bénévoles dans leur rôle et de créer des liens significatifs entre eux.

Formation et/ou mise à jour en accompagnement-transport : 15

Formation et/ou mise à jour visites d'amitié : 1

Formation et/ou mise à jour popote roulante : 3

Formation mise à jour sur les services du CAB : 1



Les autres démarches de recrutement en 2022-2023



Démarche en partenariat avec l'organisatrice communautaire du CISSS, l'agente en développement social de la MRC de la Côte-de-Gaspé, le CAB de l'Estran, le CAB Les Hauts-Bois, ainsi que Écobes Démarche et transfert, pour dresser un état de situation du bénévolat dans la MRC et identifier les besoins et les enjeux des organismes communautaires du territoire en lien avec le recrutement et la pérennité des bénévoles.



Mise en place d'un point de service à Rivière-au-Renard.



Promotion pour recruter des bénévoles en soutien à la SAGÎM pour accompagnement à des activités de stimulation.



Plusieurs approches auprès du GMF afin de pouvoir afficher les besoins de bénévoles sur les écrans dans les cliniques médicales.





MERCI À NOS PRÉCIEUX BAILLEURS DE FONDS, COMMANDITAIRES, PARTENAIRES ET DONATEURS



- Accueil Blanche-Goulet;
- L'Appui pour les proches aidants;
- Bulletins paroissiaux;
- Centraide Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine;
- Centre communautaire Douglas;
- Centre intégré de santé et de services sociaux de la Gaspésie (CISSS);
- Centre local d'emploi;
- Centre polyvalent des organismes communautaires (CPOC);
- CHAU-TV;
- Concession Dany Boulay;
- Département de Techniques de travail social du Cégep de la Gaspésie et des Îles;
- Député de Gaspé, monsieur Stéphane Ste-Croix;
- Épicerie Alban Aspirault;
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ);
- Gaspésie Nouvelles;
- IGA Cronier;
- Maison des jeunes de Rivière-au-Renard;
- MRC de La Côte-de-Gaspé;
- Multi Services;
- Office d'habitation de Gaspé;
- Oh les pains;
- Provigo Nadine Murray;
- Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ);
- Radio Canada;
- Radio-Gaspésie;
- Regroupement des centres d'action bénévole GÎM (RCABGIM);
- Regroupement des femmes de la Côte-de-Gaspé;
- Regroupement des organismes communautaires GÎM (ROCGÎM-CDC);
- Résidence La Renardoise;
- Résidence La Villa des Buissonnets;
- Super C;
- Ville de Gaspé;
- Vision Gaspé-Percé Now.



Pour conclure

Que pouvons-nous se souhaiter pour 2023-2024?

Évidemment, nous allons commencer par se souhaiter des employés en santé et heureux dans leur travail, car, sans eux, le navire risque de couler.

Ensuite, souhaitons-nous un conseil d'administration complet, avec des administrateurs disponibles et enflammés par la mission du CAB. Ils sont nos guides, nos porte-étendards. Nous avons besoin d'eux afin de rester dans la bonne direction.

On doit sans aucun doute se souhaiter des bénévoles passionnés, qui reconnaissent l'importance de l'action bénévole dans la réalisation du bonheur collectif. Que d'autres personnes se joignent à notre équipage afin de donner un souffle à ceux qui sont toujours là, et ce, depuis longtemps, afin de ne pas les épuiser.

Souhaitons-nous aussi d'être en mesure de faire prendre conscience des bienfaits du bénévolat pour les personnes bénévoles elles-mêmes, mais également pour leur entourage.

Enfin, il faut souhaiter la reconnaissance de notre rôle primordial pour le maintien des personnes âgées à domicile par le ministère de la Santé et des Services sociaux, afin de recevoir un financement adéquat.

Bientôt, une démarche de réflexion stratégique sera amorcée. Nous serons accompagnés par un consultant afin d'établir les enjeux de notre organisation, définir les orientations et les objectifs prioritaires, établir un plan d'action et faire une liste des projets majeurs, mobiliser notre monde, etc. Cela se conclura par une rencontre de réflexion stratégique (lac-à-l'épaule). Nous croyons qu'un tel exercice nous recentrera et nous donnera encore plus de vigueur pour continuer à améliorer la qualité de vie des gens de notre milieu.

Bonne année 2023-2024!

Seul 
On va plus
EN VITE
Ensemble
On va plus loin